

Zásady ochrany osobních údajů

Vítejte na Skillmea!

Skillmea je Platforma, která poskytuje vzdělávací služby v oblasti informačních technologií Uživatelům. Tyto zásady ochrany osobních údajů se vztahují na Uživatele naší Platformy a jsou součástí našich [Podmínek poskytování služeb](#).

Skillmea je globální společnost. Používáním naší Platformy souhlasíte s tím, že vaše osobní údaje, které nám poskytnete napřímo, nebo které shromažďujeme prostřednictvím vašeho používání naší Platformy, mohou být předávány a uloženy v České republice a na Slovensku, a že zacházení s nimi bude tak, jak je popsáno v těchto zásadách.

Uživatelé a vedení Uživatelského účtu

Uživatel je někdo, kdo používá naše služby absolvováním námi nabízených kurzů prostřednictvím Platformy Skillmea. Abyste se stali Uživateli, musíte si vytvořit účet v souladu s našimi Podmínkami. V závislosti na vašem umístění budete možná muset poskytnout nějakou kombinaci vašich následujících identifikačních a kontaktních údajů:

- obchodní firma / jméno a příjmení,
- adresa / místo bydliště / sídlo,
- IČO / DIČ / datum narození / registrační číslo neziskové organizace,
- telefonní číslo, e-mailová adresa.

Poskytnutí identifikačních a kontaktních údajů je smluvním požadavkem, a proto při neposkytnutí těchto údajů nelze Uživatelský účet založit.

V případě, že v rámci používání Služby zvolíte platební metodu online prostřednictvím GoPay, musíte dále poskytnout své platební údaje našemu zpracovateli plateb GoPay. Zásady ochrany osobních údajů našeho zpracovatele plateb si můžete prohlédnout [zde](#). V tuto chvíli Skillmea nezískává celé číslo vaší platební karty. Zpracovatel plateb nám poskytuje token, který představuje váš účet, datum vypršení platnosti vaší karty, typ karty a poslední čtyři číslice čísla vaší karty. Pokud jste povinni poskytnout své jméno a e-mailovou adresu zpracovateli plateb, pak nám poskytovatel plateb poskytne také tyto údaje.

Prostřednictvím naší Platformy shromažďujeme a zpracováváme také údaje o smluvním vztahu, např. jeho počátek, druh vašeho předplatného na naší Platformě, absolvované Kurzy, atd.

Právním základem daného zpracování je jednání o smlouvě či její plnění (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). Údaje budou pro tento účel zpracovávány po dobu našeho smluvního vztahu, přičemž následně

mohou být některé údaje dále zpracovávány na základě našich oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) na obraně práv a majetku, a to až po dobu zákonných promlčecích lhůt.

Další údaje, které shromažďujeme

Automaticky shromažďované údaje

Některé vaše údaje můžeme shromažďovat automaticky, a to když procházíte naše stránky nebo prostřednictvím poskytovatelů analytických služeb třetích stran. Můžeme ukládat údaje o přihlašovacích údajích, nastavení a údaje o aktivitě Uživatelského účtu (např. časové údaje, informace o prohlížeči a operačním systému, IP adresa, informace o naposledy navštívené stránce). Také lze odvodit vaši polohu z údajů, které jste nám zpřístupnili, z vaší IP adresy a z vaší platební karty.

Tento účel zpracování zahrnuje zajišťování bezpečnosti, dostupnosti a výkonu Platformy, jakož i její další vývoj. Právním základem daného zpracování jsou oprávněné zájmy Skillmea na poskytování kvalitních služeb (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Údaje budou pro tento účel zpracovávány po dobu nezbytnou k jeho naplnění. V případě potřeby mohou být tyto údaje využity též na základě našich oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) na obraně práv a majetku.

Soubory cookie

Na našich webových stránkách používáme soubory cookie, které shromažďují údaje, které nám a třetím stranám umožňují porozumět tomu, jak používáte Skillmea.

Další informace o používání souborů cookie na Skillmea najdete v našich [Zásadách používání souborů cookies](#).

Jak používáme vaše údaje

Vaše údaje zpracováváme za účelem:

- umožnění vám přihlášení do vašeho účtu,
- zpracování plateb za předplatné,
- posílání e-mailů souvisejících s vaším používáním našich Služeb, a to podle vašich e-mailových předvoleb,
- komunikace s vámi,
- poskytování stávajících a rozšířených služeb souvisejících s vaším účtem na Platformě,
- pochopení, jak službu používáte, a pro vytvoření lepších Uživatelských nástrojů pro vytvoření lepšího prostředí pro Uživatele,
- provádění výzkumu a vývoje s cílem zlepšit Platformu a Služby a vyvíjet budoucí produkty,

- předcházení podvodům a jiným zneužitím Platformy.

Údaje, které sdílíme s Instruktory

Tím, že se přihlásíte do konkrétního Kurzu, souhlasíte se sdílením vašich základních identifikačních údajů (jméno, e-mail) s Instruktorem daného Kurzu.

Údaje, které sdílíme s třetími stranami

Vaše údaje nikdy neprodáváme třetím stranám. Údaje s třetími stranami, s výjimkou Instruktorů, budeme sdílet pouze v následujících případech:

- s našimi poskytovateli služeb, kteří jsou společnostmi, které s námi smluvně spolupracují, aby nám poskytovaly služby, jako jsou např. správa e-mailů, analýza datových trendů, zpracování kreditních a platebních karet, vypořádávání plateb ve více měnách, zvyšování povědomí o naší značce, odhalování a prevence podvodů. Tyto společnosti mohou mít přístup k vašim údajům za účelem poskytování jejich služeb a jsou smluvně zavázány chránit jakékoli vaše údaje, které od nás získají, ve stejném rozsahu, v jakém je chrání Skillmea.
- k ochraně zabezpečení nebo celistvosti Skillmea a k ochraně práva, majetku nebo bezpečnosti Skillmea, jejích zaměstnanců, Uživatelů nebo jiných osob, pokud se domníváme, že poskytnutí je přiměřeně nutné k dodržení obecně závazného právního předpisu, soudního rozhodnutí nebo jakéhokoli jiného závazného rozhodnutí orgánu veřejné moci (např. předvolání, soudní povolení nebo příkaz doručeny Skillmea). Pokud se chystáme vaše údaje zpřístupnit, uděláme vše pro to, abychom vám včas poskytli upozornění e-mailem, pokud to lze v daném případě vzít úvahu a pokud nám to zákon nezakazuje.
- v souvislosti s prodejem, fúzí, bankrotem, prodejem aktiv nebo reorganizací naší společnosti. Budeme vás informovat, pokud vaše data obdrží jiná společnost. Pravidla stanovená v těchto Zásadách ochrany osobních údajů se vztahují na všechna data přenesená na nový subjekt.
- našim partnerům, kteří mohou získat přístup k vašim údajům za účelem poskytování jejich služeb a kteří jsou smluvně zavázáni chránit jakékoli vaše údaje, které od nás získají, ve stejném rozsahu, v jakém je chrání Skillmea.

Vaše osobní údaje mohou zpracovávat zejména následující třetí strany:

- Google Analytics - více v [Zásady ochrany osobních údajů](#)

Marketingové aktivity a práva k osobním údajům

Marketingové aktivity

Souhlasem s našimi Podmínkami poskytování služeb výslovně souhlasíte s tím, že vám Skillmea může:

- poskytovat informace o našich službách, o vylepšeních služeb nebo o našich nových produktech, když jste na našich webových stránkách nebo když používáte Platformu.
- posílat zprávy týkající se vašeho stávajícího využívání služeb nebo o vylepšeních souvisejících s vaším stávajícím využíváním služeb, když jste mimo naši Platformu, a to prostřednictvím e-mailu.
- posílat zprávy prostřednictvím e-mailu ohledně služeb, které poskytujeme a které jsou odlišné od vámi aktuálně využívaných služeb, ze kterých se můžete odhlásit.
- posílat vám marketingové e-maily pokud nemáte účet na Platformě, ale souhlasili jste s přijímáním takových zpráv, ze kterých se můžete odhlásit.

Právním základem daného zpracování jsou oprávněné zájmy Skillmea na udržování kontaktu se zákazníkem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Údaje budou pro tento účel zpracovávány do odmítnutí zasílání sdělení (odhlášením odběru) nebo vznesení námitek proti tomuto zpracování, nejdéle však po dobu trvání našeho smluvního vztahu.

Odhlášení z marketingových aktivit

Proti použití vašich údajů pro marketingové účely můžete kdykoli bezplatně vznést námitky, a to při shromažďování vašich osobních údajů a v každé jednotlivé marketingové komunikaci, kterou vám zašleme.

Odhlášením zastavíte zasílání dalších marketingových e-mailů. Prosíme vás abyste měli pochopení s tím, že zpracování vaší žádosti o odhlášení z marketingových aktivit může trvat až 30 dní. Pokud máte účet na Skillmea, budete i nadále dostávat e-maily týkající se Služeb.

Vaše údaje nikdy neprodáme třetím stranám pro marketingové účely bez vašeho předchozího souhlasu.

Přístup, aktualizace údajů ve vašem účtu

V nastavení na našich stránkách máte přístup k určitým údajům spojeným s vaším účtem, které tam můžete i aktualizovat.

Smazání účtu

Pokud chcete trvale smazat svůj účet kontaktujte nás prostřednictvím e-mailu info@skillmea.cz. Uvědomte si, prosím, že se jedná o finální rozhodnutí, které nelze vrátit zpět. Chcete-li svá data převést, nezapomeňte si nejprve data zálohovat, než svůj účet smažete.

Vypnutí e-mailových oznámení

Nastavení e-mailových oznámení můžete změnit v nastavení vašeho účtu. Přestože vám nastavení umožňuje zastavit e-mailová oznámení, stále vám budeme posílat některé e-maily zásadní pro využívání služeb.

Ověření Žádostí

Uživatelé Skillmea mají účty chráněné heslem. Pokud odešlete Žádost o uplatnění svých práv na ochranu soukromí, budete požádáni o ověření Žádosti přihlášením do svého účtu na Skillmea.

Pokud nemůžeme váš požadavek ověřit, vyhrazujeme si právo Žádost zamítnout pro vaši ochranu.

Soulad s právními předpisy EU o ochraně osobních údajů

Skillmea je mezinárodní společnost, která dodržuje Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Jednáme jako Správci údajů, jak je definováno v GDPR, a zpracováváme osobní údaje na základě našich oprávněných zájmů a pro smluvní nezbytnost při poskytování Služeb tak, jak je popsáno v části „Jak používáme vaše údaje“. Rovněž zpracováváme a sdílíme osobní údaje na základě oznámení a souhlasů Uživatelů, které mohou kdykoliv odvolat.

Vaše osobní údaje nebudou předány do zemí mimo Evropskou unii, pokud to není nezbytné pro plnění Smlouvy nebo z jiného důvodu v souladu s pravidly takového předávání stanovenými v Obecném nařízení o ochraně osobních údajů.

Výkon práv subjektu údajů

Uživatelé v určitých oblastech mohou mít určitá práva na základě Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), v souvislosti s údaji, které Skillmea spravuje jako Správce údajů podle GDPR, a to včetně:

- práva na přístup k osobním údajům,
- práva požadovat opravu nepřesných či doplnění neúplných údajů;
- práva požadovat bezodkladný výmaz zpracovávaných údajů, pokud je dán některý z důvodů dle právních předpisů;
- práva požadovat dočasné omezení zpracování osobních údajů, pokud je dán některý z důvodů dle právních předpisů;
- práva vznést námitku proti zpracování údajů na právním základě oprávněných zájmů, případně pro účely přímého marketingu;
- práva kdykoliv odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů;
- práva na přenositelnost osobních údajů, pokud jsou dány podmínky dle právních předpisů.

Práva subjektu údajů u nás můžete vykonávat následujícími způsoby:

- přístup, kontrola, úprava a aktualizace údajů v nastavení účtu,

- prostudování našich zásad ochrany osobních údajů,
- odhlášení z marketingových aktivit zasláním e-mailu na info@skillmea.cz s žádostí o odhlášení,
- Pokud se nemůžete přihlásit ke svému účtu a nemůžete obnovit svůj účet pomocí resetování hesla s cílem podat žádost související s ochranou osobních údajů, pak se na nás můžete obrátit napřímo. Vyhrazujeme si právo na základě našeho uvážení odmítnout přístup k vašemu účtu nebo obnovení přístupu k vašemu účtu, abychom zabránili neoprávněnému převzetí vašeho účtu.

Kontaktujte nás

Pokud máte obavy nebo dotazy týkající se ochrany osobních údajů, můžete nás kontaktovat prostřednictvím e-mailu na info@skillmea.cz.

Bezpečnost

Zabezpečení vašich osobních údajů je pro nás důležité a při jejich ochraně dodržujeme standardy odvětví.

Změny

Příležitostně můžeme tyto zásady změnit. Pokud provedeme podstatné změny, které nepříznivě ovlivní vaše práva podle těchto zásad, dáme vám o tom vědět zveřejněním oznámení na webu, případně zasláním e-mailu předtím, než vstoupí změny v platnost. Pokračováním v používání Skillmea po změně těchto zásad znamená, že přijímáte nové zásady. Máte-li jakékoliv dotazy, pošlete nám, prosím, e-mail.

Účinné od 1. července 2022